Progetto Italia S.r.l.
corso Sempione 88 - 20154 Milano (MI)
P.IVA e C.F. 10079000963
Tel. 02 80012187 - info@doctorwolfe.it

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO E DI GARANZIA

Parte integrante del preventivo — applicabile a clienti finali, consumatori e rivenditori

1. Ambito di applicazione e parti. Le presenti condizioni disciplinano i servizi indicati nel preventivo emesso da Progetto Italia S.r.l., che opera con il marchio DOCTORWOLFE. Per Committente si intende il soggetto indicato nel preventivo e tenuto al pagamento (di seguito anche “cliente”), che può essere il cliente finale oppure un rivenditore o un altro operatore professionale. Se il Committente è un rivenditore, il cliente finale è destinatario dell'intervento ma non diviene parte del contratto, salvo diverso accordo scritto.

2. Oggetto del servizio. Sono comprese esclusivamente le attività espressamente riportate nel preventivo. Modifiche, opere aggiuntive, seconde uscite, attese, movimentazioni, materiali o prestazioni non previste richiedono autorizzazione e possono comportare un corrispettivo integrativo.

3. Informazioni, accesso e coordinamento. Il Committente fornisce informazioni corrette su prodotto, misure, accessori, luogo, contatti, vincoli di accesso, servizi richiesti e condizioni note dell'installazione. Assicura la disponibilità del prodotto completo, delle istruzioni e degli accessori, nonché accesso sicuro ai locali, acqua ed energia quando necessarie. Informazioni incomplete o inesatte possono comportare sospensione e riprogrammazione.

4. Prodotti e componenti forniti da terzi. DOCTORWOLFE presta il servizio e non vende né garantisce i prodotti forniti dal Committente, dal rivenditore o da terzi. Difetti, incompletezze, incompatibilità o non idoneità del prodotto restano di competenza del relativo venditore o produttore, salvo che il danno sia causato o aggravato dalla lavorazione di DOCTORWOLFE.

5. Nuove installazioni. La responsabilità di DOCTORWOLFE riguarda esclusivamente montaggio, regolazione, fissaggio, sigillatura e collegamenti espressamente affidati. Il Committente rende disponibili prodotto completo, istruzioni, accessori e supporti idonei. Le lavorazioni sono eseguite a regola d'arte, secondo le istruzioni tecniche disponibili e le condizioni del luogo rilevabili con l'ordinaria diligenza professionale.

6. Interventi su installazioni esistenti. Riparazioni, regolazioni o ripristini su opere realizzate da terzi sono limitati alle operazioni indicate nel preventivo e non costituiscono collaudo o garanzia dell'intera installazione. Restano esclusi problemi dovuti a vizi preesistenti, prodotto, supporti, pareti, piatto doccia, impianti, usura, uso improprio o lavori di terzi, purché non imputabili alle lavorazioni eseguite e non ragionevolmente riconoscibili o evitabili con la diligenza professionale.

7. Impedimenti, sospensione e varianti. In presenza di incompatibilità, pericoli o condizioni non preventivabili, DOCTORWOLFE può sospendere il lavoro e richiedere indicazioni. Le attività ulteriori o le varianti necessarie sono comunicate prima della prosecuzione e, quando comportano costi aggiuntivi, sono oggetto di approvazione.

8. Garanzia sulla lavorazione. Progetto Italia S.r.l. risponde delle difformità e dei vizi causalmente imputabili alle attività affidate, nei termini e con i rimedi previsti dalla disciplina applicabile al rapporto concreto. Accertata l'imputabilità, la lavorazione viene ripristinata senza costi. Se il problema dipende dal prodotto, da condizioni preesistenti, dall'uso o da terzi, eventuali sopralluoghi o nuove attività sono eseguiti previa informazione e possono essere oggetto di separato preventivo. Restano impregiudicati

Progetto Italia S.r.l.
corso Sempione 88 - 20154 Milano (MI)
P.IVA e C.F. 10079000963
Tel. 02 80012187 - info@doctorwolfe.it

i diritti inderogabili del consumatore.

9. Segnalazioni e verifica. Il Committente segnala tempestivamente il problema a info@doctorwolfe.it, indicando numero del preventivo, data dell'intervento, descrizione, fotografie e contatti del destinatario. Quando ragionevolmente possibile, il Committente consente la verifica prima che vengano eseguite modifiche da parte di terzi; restano salvi gli interventi urgenti necessari a prevenire danni e la conservazione delle prove. La procedura non riduce i termini previsti dalla legge.

10. Corrispettivo e rapporti con il cliente finale. Il pagamento è dovuto dal Committente secondo quanto previsto nel preventivo. Se il Committente è un rivenditore, questi conserva la responsabilità del proprio rapporto di vendita o fornitura con il cliente finale, comprese la garanzia del bene e le informazioni dovute. DOCTORWOLFE non assume obblighi relativi al prezzo del prodotto o a prestazioni non commissionate.

11. Accettazione delle condizioni. Le presenti condizioni, messe a disposizione del Committente prima della conclusione del contratto, costituiscono parte integrante del preventivo. Il Committente dichiara di averne preso visione e le accetta integralmente al verificarsi del primo dei seguenti eventi: versamento dell'acconto; pagamento, anche parziale, del servizio; richiesta o autorizzazione all'avvio dell'intervento; esecuzione dell'intervento, qualora sia stato concordato un pagamento successivo alla sua realizzazione. L'accettazione mediante una delle modalità indicate produce gli stessi effetti dell'accettazione espressa del preventivo e delle presenti condizioni. Restano salvi gli ulteriori consensi espressi richiesti da norme inderogabili.

12. Legge applicabile. Si applica la legge italiana. Le parti privilegiano una verifica tecnica documentata prima dell'avvio di contestazioni. Restano ferme le competenze territoriali, i diritti inderogabili del consumatore e ogni altra tutela prevista dalla legge.

Il preventivo e le presenti condizioni si intendono accettati con il versamento dell'acconto, con il pagamento anche parziale del servizio, con la richiesta o autorizzazione all'avvio dell'intervento, oppure con l'esecuzione dell'intervento quando il pagamento è previsto successivamente.

Progetto Italia S.r.l.
corso Sempione 88 - 20154 Milano (MI)
P.IVA e C.F. 10079000963
Tel. 02 80012187 - info@doctorwolfe.it

13. SERVIZI AGGIUNTIVI E RELATIVI ADDEBITI

Integrazione alle condizioni generali del servizio e di garanzia. Si applica ai preventivi che richiamano la presente versione, comunicata al Committente prima dell'accettazione.

13.1 Ritiro e consegna. Con l'acquisto del servizio "Ritiro e Consegna", la consegna al piano di installazione e lo smaltimento degli imballi dei prodotti oggetto del servizio sono inclusi. Se l'ascensore o il montacarichi non è disponibile o utilizzabile, si applica un supplemento di **€15,00 + IVA per collo** (€18,30 con IVA al 22%).

13.2 Trasporto al piano non previsto. Senza l'acquisto di "Ritiro e Consegna", i prodotti devono essere già disponibili al piano di installazione. Se sono lasciati al piano strada e viene richiesto ai nostri operatori di portarli a un piano diverso dal piano terra, il costo è di **€30,00 + IVA per collo** (€36,60 con IVA al 22%), previa comunicazione e approvazione del relativo importo.

13.3 Smaltimento degli imballi. Senza "Ritiro e Consegna", il servizio è facoltativo e, se richiesto e approvato, costa **€15,00 + IVA per prodotto** (€18,30 con IVA al 22%), indipendentemente dal numero degli imballi che lo compongono. Esempio: due box doccia, ciascuno composto da tre imballi, comportano un costo complessivo di €30,00 + IVA (€36,60 con IVA al 22%). La tariffa riguarda esclusivamente gli imballi dei prodotti oggetto dell'intervento; lo smaltimento dei vecchi prodotti è un servizio distinto.

13.4 Intervento a vuoto - prodotto assente o non conforme. Se, all'arrivo della squadra per l'appuntamento concordato, l'installazione non può essere eseguita perché il prodotto è assente, incompleto, danneggiato, errato o non installabile, per cause non imputabili a DOCTORWOLFE, si applica un **diritto di uscita di €90,00 + IVA per intervento** (€109,80 con IVA al 22%). Il trasporto già eseguito resta dovuto secondo quanto concordato. L'eventuale nuovo appuntamento costituisce un intervento separato, da quotare e approvare prima dell'esecuzione.

13.5 Altre prestazioni e approvazione. Le attività ulteriori non comprese nel preventivo e non disciplinate sopra sono quotate separatamente e svolte solo dopo comunicazione del costo e approvazione del Committente. Nessun rinvio a un listino non allegato sostituisce la comunicazione e l'approvazione dell'importo. Restano ferme le condizioni specificamente concordate nel preventivo e i diritti inderogabili del consumatore.

Gli importi tra parentesi comprendono IVA al 22%. Qualora sia applicabile per legge un'aliquota diversa, l'importo complessivo con l'IVA pertinente è comunicato nel preventivo o nell'integrazione prima dell'accettazione. Revisione del 28/09/2026.